

Q1～Q3

Q1. 本調査の回答日をお答えください。

回答日 **【必ず回答】**

Q2. 補助事業者の交付申請番号をご記載ください。

補助事業者番号 KSR03- **【必ず回答】**

Q3. 補助事業者について、補助事業者名をお答えください。

※また個人の場合は、補助事業者名に代表者名をご記入ください。

補助事業者名： **【必ず回答】**

Q4～Q6(導入したITツールを解約した方向け)

Q4. ITツールの利用状況
導入したITツールの解約状況を教えてください。

【必ず回答】

- 解約した（一つでも解約している）
- 解約していない（全て継続して利用している）

Q4で「解約した（一つでも解約している）」と回答された方

Q5. ITツールの解約状況
解約したITツール数について、以下のいずれかより一つ選択ください。

【必ず回答】

- 導入したITツールのうち、一つのみ解約した
- 導入したITツールのうち、一部（二つ以上）を解約した
- 導入したITツールの全てを解約した

Q4で「解約した（一つでも解約している）」と回答された方

Q6.

ITツールの解約理由について、以下のいずれかより当てはまるものを全て選択してください。

【必ず回答】（複数選択）

- 自社の課題設定が不十分であり、必要なITツールを選定できていなかったため。
- 自社の課題設定は十分であったものの、課題に合致したITツールでなかったため。
- 課題に合致したITツールであったものの、使いこなせなかったため。
- 実際に使用したものの、期待していたほどの効果があげられず費用対効果が悪いため。
- 導入したものは別のITツールを利用するという判断をしたため。
- ITツールの利用期間や提供期間が終了したことを認識していなかったため。
- その他

Q4～Q7(導入したITツールを解約していない方向け)

Q4. ITツールの利用状況
導入したITツールの解約状況を教えてください。

【必ず回答】

- 解約した（一つでも解約している）
- 解約していない（全て継続して利用している）

Q4で「解約していない（全て継続して利用している）」と回答された方

Q7.

事業実施効果報告を提出しなかった理由

事業実施効果報告を提出しなかった理由について、以下のいずれかより当てはまるものを全て選択ください。

<注意>

導入したITツールを解約した場合には、辞退手続きを行う必要がありますので、速やかにマイページより辞退届を提出するようお願いいたします。

なお、事業実施効果報告前に辞退となった場合、交付された補助金の返還が発生することがあります。

【必ず回答】（複数選択）

- IT導入支援事業者の協力が得られなかったため
- 効果報告期限を忘れていたため
- 数値の入力方法等、報告のやり方が分からなかったため
- ITツール導入による効果が得られず、報告不要と判断したため
- その他