

平成29年度補正

「サービス等生産性向上IT導入支援事業（IT導入補助金）」

## よくある質問

### <製品・IT ツール登録について>

質問 1：IT ツール（ソフトウェア、サービス等）の登録要件を教えてください。

質問 2：IT ツールの審査は、どのように行われるのですか。

質問 3：IT ツールの審査は、どの程度期間がかかりますか。

質問 4：IT ツールの登録情報で公開される範囲を教えてください。

質問 5：IT ツールはいつまで登録申請ができますか。

質問 6：他の IT 導入支援事業者が IT ツールとして登録済の製品を当社も登録申請することはできますか。

質問 7：IT ツールの登録申請後、事務局より確認・修正の依頼がきています。どのように対応したらよいですか。

質問 8：IT ツールの登録申請を行いました。間違えて入力した項目があります。修正はできますか。

質問 9：ハードウェアとソフトウェアを組み合わせた商品は登録できますか。

質問 10：補助事業者にとって必要でない製品が組み込まれている（パッケージ化されている）ソフトウェア（サービス）は、どのように登録すればよいですか。

質問 11：汎用性が高いソフトですが、業務テンプレートを合わせて顧客に提供する予定です。補助対象となりますか。

質問 12：「ソフトウェア製品／クラウドサービス」カテゴリーの販売価格とランニングコストの違いを教えてください。

質問 13：月額クラウド利用料等はどのように登録したらいいですか。

質問 14：5年前に開設したホームページをリニューアル予定です。補助対象となりますか。

質問 15：ホームページ制作はどのように登録すればいいですか。

質問 16：社内向けポータルサイトの登録申請はできますか。

質問 17：ホームページ制作とプロモーション費用をセットで提供しています。IT ツールに登録できますか。

質問 18：セキュリティ製品はどのようなものが登録可能ですか。

質問 19：登録するカテゴリーを間違えました。

質問 1：IT ツール（ソフトウェア、サービス等）の登録要件を教えてください。

回答 1：主に

- ・事務局に採択された IT 導入支援事業者が取り扱う製品であること。
- ・補助事業者の生産性向上に寄与する IT ツールであること。
- ・事務局が定める補助対象の製品であること。

詳細は IT ツール登録要領の 4 ページをご参照ください。

質問 2：IT ツールの審査は、どのように行われるのですか。

回答 2：外部有識者の評価と、関係分野の専門家で構成された外部審査委員会により審査が行われます。また、不明な点があった場合には、事務局より追加の資料等を求める場合があります。

質問 3：IT ツールの審査は、どの程度期間がかかりますか。

回答 3：審査には最低でも 5 営業日程度がかかります。追加情報の確認や申請の差し戻し、その他審査状況によっては、回答を得てからの再開となり、審査期間が延びることもありますのでご了承ください。

質問 4：IT ツールの登録情報で公開される範囲を教えてください。

回答 4：以下の情報が『IT 事業者ポータル』等の本サイト上で公開されます。

- ・IT ツール（ソフトウェア、サービス等）名
- ・IT ツール（ソフトウェア、サービス等）の概要
- ・公開用 URL
- ・稼働環境
- ・販売価格下限～上限
- ・導入から 1 年間のランニングコスト下限～上限
- ・導入から 2 年目のランニングコスト下限～上限
- ・代表業種
- ・保有する機能
- ・保有する機能（ホームページ機能）
- ・導入した会社数

質問 5：IT ツールはいつまで登録申請ができますか。

回答 5：IT ツールの登録申請は、2018 年 11 月 27 日（火）まで、随時受け付けています。

質問 6：他の IT 導入支援事業者が IT ツールとして登録済の製品を当社も登録申請することはできますか。

回答 6：取扱実績のある製品であれば IT ツールとして登録申請することができます。

**質問 7 :** IT ツールの登録申請後、事務局より確認・修正の依頼がきています。どのように対応したらよいですか。

**回答 7 :** 内容をご確認いただき、不備内容の修正または資料等を追加した上で再申請をしてください。

**質問 8 :** IT ツールの登録申請を行いましたが、間違って入力した項目があります。修正はできますか。

**回答 8 :** IT ツールの詳細画面の通信欄よりご連絡ください。審査が開始されている場合は修正ができない場合もあります。ご了承ください。

**質問 9 :** ハードウェアとソフトウェアを組み合わせた商品は登録できますか。

**回答 9 :** 本事業は「ソフトウェア、クラウド利用費、導入関連経費」が登録の対象となり、ハードウェアは補助対象ではありません。POS レジやデジタルサイネージなど、ハードウェアと一体で提供している場合は、ソフトウェアのみを登録申請してください。

**質問 10 :** 補助事業者にとって必要でない製品が組み込まれている（パッケージ化されている）ソフトウェア（サービス）は、どのように登録すればよいですか。

**回答 10 :** パッケージを構成する製品を、それぞれ IT ツールとして登録申請を行い、交付申請時に補助事業者が必要とする IT ツールを選択し（組み合わせ）て交付申請をしてください。

**質問 11 :** 汎用性が高いソフトですが、業務テンプレートを合わせて顧客に提供する予定です。補助対象となりますか。

**回答 11 :** IT ツールとして登録が可能です。その場合は IT ツールの概要欄にソフトウェアと業務テンプレートがセットであることがわかる様に記載してください。また、業務テンプレートは製品化されており販売を開始していなければなりません。（受注後に顧客へヒアリングを行い業務テンプレートを制作する場合はスクラッチ開発と同等と見做され補助対象となりません）

**質問 12 :** 「ソフトウェア製品／クラウドサービス」 カテゴリーの販売価格とランニングコストの違いを教えてください。

**回答 12 :** 販売価格は、ソフトウェア製品／クラウドサービスの本体価格です。ランニングコストは、本体価格を除いた 1 年間分の導入関連費用です。

質問 13 : 月額クラウド利用料等はどのように登録したらいいですか。

回答 13 : 1年間分のクラウド利用料として IT ツールの登録申請を行ってください。(その場合、最低利用金額で設定してください)

質問 14 : 5年前に開設したホームページをリニューアル予定です。  
補助対象となりますか。

回答 14 : 補助対象にはなりません。ホームページは新規導入のみ補助対象となります。

質問 15 : ホームページ制作はどのように登録すればいいですか。

回答 15 : カテゴリーは「ソフトウェア製品/クラウドサービス」に登録し、利用形態は「ホームページ制作」を選択してください。  
ホームページに付随するレンタルサーバー費用などは「HP 利用料」として別に登録をしてください。

質問 16 : 社内向けポータルサイトの登録申請はできますか。

回答 16 : 登録申請可能です。

質問 17 : ホームページ制作とプロモーション費用をセットで提供しています。IT ツールに登録できますか。

回答 17 : 本補助金では広告枠の費用は対象ではありません。対象となるサービスのみを IT ツールとして登録してください。

質問 18 : セキュリティ製品はどのようなものが登録可能ですか。

回答 18 : ソフトウェア製品/クラウドサービスを導入するにあたり必要となるセキュリティ対策を講じる上での費用が対象です。(セキュリティ対策ソフトなど)  
ハードウェアは対象となりませんので除外をしてください。

質問 19 : 登録するカテゴリーを間違えました。

回答 19 : カテゴリーは修正することができません。誤った IT ツールは取り下げ申請をしていただき、新たに正しい IT ツールを申請してください。(コピー機能利用可)