

平成28年度補正

「サービス等生産性向上IT導入支援事業（IT導入補助金）」

よくある質問

<製品・IT ツール登録について>

- 質問 1：単品製品登録の際、コンサルテーション費用や保守費用などの経費はどのように含めれば良いですか。
- 質問 2：補助対象経費が登録した IT ツールのレンジからはみ出ても交付申請は行えますか。
- 質問 3：IT ツールが不採択となったが、理由がわかりません。
- 質問 4：IT ツールは今からでも登録申請できますか。
- 質問 5：ハードウェアとソフトウェアを組み合わせた商品は登録できますか。
- 質問 6：同じ IT ツールを複数の事業者で登録することはできますか。
- 質問 7：補助事業者によって必要でない単体製品が組み込まれている IT ツールは、どのように登録すればいいですか。
- 質問 8：月額クラウド利用料等はどのように登録したらいいですか。
- 質問 9：IT ツールの審査方法はどのような手順で行われるのですか。
- 質問 10：市場価格/希望小売価格にはどのような費用が含まれますか。
- 質問 11：IT ツール登録情報で公開される情報は何か。
- 質問 12：IT ツール登録の審査期間はどの程度かかりますか。
- 質問 13：IT ツールの変更方法を教えてください。

質問 14 : 「IT ツール」の採択・不採択はどのように通知されますか。

質問 1：単品製品登録の際、コンサルテーション費用や保守費用などの経費はどのように含めれば良いですか。

回答 1：コンサルテーション費用や保守費用などの経費も単品製品としてご登録いただいた上で、IT ツールの製品として含めてご申請ください。

質問 2：補助対象経費が登録した IT ツールのレンジから、はみ出ても交付申請は行えますか。

回答 2：レンジの下限以下は申請いただけますが、補助対象経費が登録したレンジの上限を超えている場合、交付申請は行えません。再度 IT ツールの登録申請を行うか、レンジ上限以内に収めて交付申請を行ってください。

質問 3：IT ツールが不採択となったが、理由がわかりません。

回答 3：不採択通知に、不採択となった理由が記載されていますので、そちらをご確認ください。質問がございましたら以下のメールアドレスにお問い合わせください。

<不採択理由についての問い合わせ先メールアドレス>

tool@it-hojo.jp

質問 4：IT ツールは今からでも登録申請できますか。

回答 4：IT ツールの登録申請は随時可能です。

質問 5：ハードウェアとソフトウェアを組み合わせた商品は登録できますか。

回答 5：本事業は「ソフトウェア・サービス等」が製品登録の対象となるため、ハードウェアは製品登録の対象とはならず、ソフトウェアとの組み合わせであっても IT ツールとして登録できません。この場合、ハードウェアとソフトウェアを切り離しソフトウェアのみを製品登録してください。

質問 6：同じ IT ツールを複数の事業者で登録することはできますか。

回答 6：本補助金の IT ツール登録要件を満たしていれば、各社それぞれでの登録申請は可能です。他の IT 導入支援事業者がすでに登録している IT ツールと構成が、まったく同一であっても、登録申請が可能です。

質問 7：補助事業者によって必要でない単体製品が組み込まれている IT ツールは、どのように登録すればよいか。

回答 7：顧客（補助事業者）が利用しないソフトウェア・サービスが含まれる IT ツールを販売した場合、補助対象はなりません。その顧客が必要(導入し利用し続ける)とする単体製品の組み合わせでその顧客向けの IT ツールを組み、ご登録ください。

質問 8 : 月額クラウド利用料等はどのように登録したらいいですか。

回答 8 : 1年間のクラウド利用料としての IT ツールをご登録ください。

質問 9 : IT ツールの審査方法はどのような手順で行われるのですか。

回答 9 : コア機能が 2 つ以上含まれているか、ハードウェア等対象外のものが入っていないか、また価格の妥当性などを外部審査委員会で審査いたします。

質問 10 : 市場価格/希望小売価格にはどのような費用が含まれますか。

回答 10 : イニシャルコスト（導入する際にかかる費用）とランニングコスト（使い続けることでかかる費用）の合算値となります。

質問 11 : IT ツール登録情報で公開される情報は何か。

回答 11 : IT ツール（ソフトウェア、サービス等）登録情報の中で公開されるものは下記 3 点です。

- ・ IT ツール（ソフトウェア、サービス等）名
- ・ 対応業種
- ・ IT ツール（ソフトウェア、サービス等）の概要

質問 12 : IT ツール登録の審査期間はどの程度かかりますか。

回答 12 : 審査には最低でも 5 営業日かかります。

質問 13 : IT ツールの変更方法を教えてください。

回答 13 : IT ツールは変更不可のため、変更を希望される内容で新たに IT ツールをご登録いただくようお願いいたします。

なお、登録された IT ツールの非表示を希望される場合は、下記アドレス宛にメールにてご申告ください。

tool@it-hojo.jp

質問 14 : 「IT ツール」の採択・不採択はどのように通知されますか。

回答 14 : 「IT ツール」の採択・不採択通知は登録の担当者宛にメールにて配信されます。なお登録した IT ツールごとに採択・不採択が通知されるため、ツールを複数個登録していた場合は、複数通の審査結果メールが送られます。また、ポータルサイトでも確認可能です。