

I T 導入補助金 2019

(平成 30 年度補正サービス等生産性向上 I T 導入支援事業)

公募要領 (第一次公募)

令和元年 (2019 年) 5 月 21 日

サービス等生産性向上 I T 導入支援事業事務局

(一般社団法人 サービスデザイン推進協議会)

令和元年 6 月 5 日改訂

目次

1. 事業概要

- 1-1 事業目的
- 1-2 事業スキーム

2. 事業内容

- 2-1 補助対象となる事業
- 2-2-1 申請の対象となる事業者及び申請の要件
- 2-2-2 申請の対象外となる事業者
- 2-3 導入する IT ツールの要件及び補助対象経費
- 2-4 経費区分及び補助率、類型、補助上限額・下限額
- 2-5 交付申請フロー
- 2-6 公募期間
- 2-7 申請単位と申請回数
- 2-8 交付決定について

3. 交付申請方法

- 3-1 交付申請の流れ
- 3-2 交付申請に必要な添付資料

4. 審査内容

- 4-1 審査項目
- 4-2 加点項目

5. 留意事項

6. 交付決定後から事業実施期間中に行うこと

- 6-1 契約・導入・支払いについて
- 6-2 事業実績報告について
- 6-3 事業実施効果報告について

7. 各種お問い合わせ

- 7-1 本事業ホームページ
- 7-2 お問い合わせ先

(別紙)

- 1. 関連事業紹介
- 2. 業種・プロセス一覧

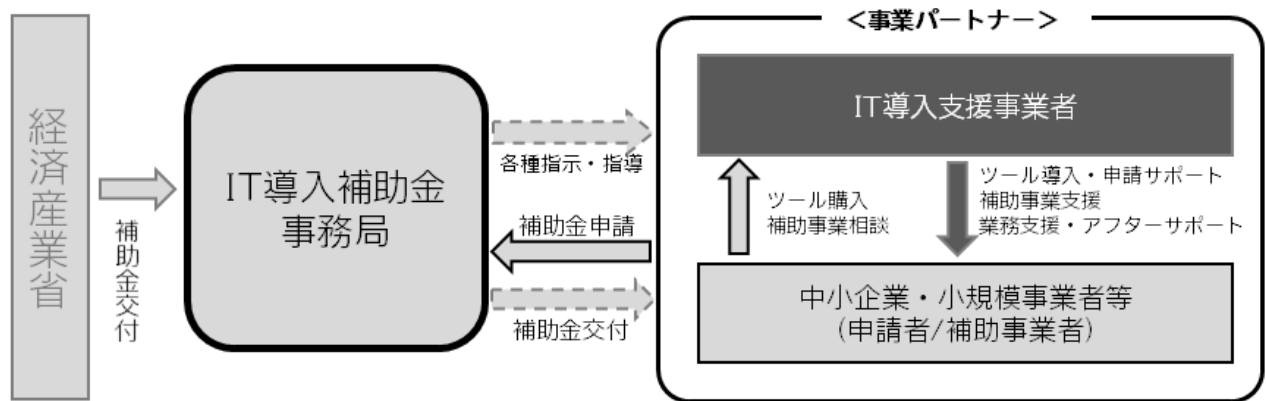
1. 事業概要

1-1 事業目的

本事業は、中小企業・小規模事業者等における生産性の向上のため業務プロセスの改善と効率化に資するソフトウェアとそれに係る役務等（以下「ITツール」という。）を導入する事業（以下「補助事業」という。）を実施する者（以下「補助事業者」という。）に対する事業費等に要する経費の一部を補助する事業を行うことにより、中小企業・小規模事業者等の生産性向上の実現を図ることを目的とする。

1-2 事業スキーム

本公募は、以下の図のうち、IT導入補助金事務局（以下「事務局」という。一般社団法人 サービスデザイン推進協議会が運営する。）が、補助事業者の公募を行うものである。



<IT導入支援事業者とは>

IT導入支援事業者とは、補助事業者と共に事業を実施するパートナーとして、補助事業者に対するITツールの説明、導入、運用方法の相談等のサポート及び、補助金の交付申請や実績報告等の事務局に提出する各種申請・手続きのサポートを行う事業者。事務局及び外部審査委員会による審査の結果、採択された者を指す。なお、IT導入支援事業者が提供し、かつ本事業において登録されたITツールのみが補助対象となる。

2. 事業内容

2-1 補助対象となる事業

本事業は、製品・サービスの生産・提供など、生産活動に資する事業を行っている事業者が、自社の強み・弱みを認識、分析し、生産性向上のため業務プロセスの改善と効率化に資する方策として、IT導入支援事業者が登録するITツールを導入する補助事業者に対し、当該ITツールの導入費用の一部を補助するものである。

2-2-1 申請の対象となる事業者及び申請の要件

(1) 申請の対象となる中小企業・小規模事業者等の定義

本事業において、申請の対象となる中小企業・小規模事業者等は、以下のとおりとする。

業種分類	定義
① 製造業、建設業、運輸業	資本金の額又は出資の総額が3億円以下の会社又は常時使用する従業員の数が300人以下の会社及び個人事業主
② 卸売業	資本金の額又は出資の総額が1億円以下の会社又は常時使用する従業員の数が100人以下の会社及び個人事業主
③ サービス業 (ソフトウェア業又は情報処理サービス業、旅館業を除く)	資本金の額又は出資の総額が5千万円以下の会社又は常時使用する従業員の数が100人以下の会社及び個人事業主
④ 小売業	資本金の額又は出資の総額が5千万円以下の会社又は常時使用する従業員の数が50人以下の会社及び個人事業主
⑤ ゴム製品製造業 (自動車又は航空機用タイヤ及びチューブ製造業並びに工場用ベルト製造業を除く)	資本金の額又は出資の総額が3億円以下の会社又は常時使用する従業員の数が900人以下の会社及び個人事業主
⑥ ソフトウェア業又は情報処理サービス業	資本金の額又は出資の総額が3億円以下の会社又は常時使用する従業員の数が300人以下の会社及び個人事業主
⑦ 旅館業	資本金の額又は出資の総額が5千万円以下の会社又は常時使用する従業員の数が200人以下の会社及び個人事業主
⑧ その他の業種(上記以外)	資本金の額又は出資の総額が3億円以下の会社又は常時使用する従業員の数が300人以下の会社及び個人事業主
⑨ 医療法人、社会福祉法人	常時使用する従業員の数が300人以下の者
⑩ 中小企業支援法第2条第1項第4号に規定される中小企業団体	上記①～⑧の業種分類に基づき、その主たる業種に記載の従業員規模以下の者
⑪ 特別の法律によって設立された組合又はその連合会	上記①～⑧の業種分類に基づき、その主たる業種に記載の従業員規模以下の者
⑫ 財団法人(一般・公益)、社団法人(一般・公益)	上記①～⑧の業種分類に基づき、その主たる業種に記載の従業員規模以下の者
⑬ 特定非営利活動法人	上記①～⑧の業種分類に基づき、その主たる業種に記載の従業員規模以下の者

※1 「常時使用する従業員」とは、労働基準法第20条の規定に基づく「予め解雇の予告を必要とする者」を意味する。また、会社役員及び個人事業主は予め解雇の予告を必要とする者に該当しないため、「常時使用する従業員」には該当しないものとする。

※2 大企業とは、上記の表に規定する中小企業・小規模事業者以外の者であって、事業を営む者を言う。ただし、次のいずれかに該当する者については、大企業として取り扱わないものとする。

- ・ 中小企業投資育成株式会社法に規定する中小企業投資育成株式会社
- ・ 投資事業有限責任組合契約に関する法律に規定する投資事業有限責任組合

※3 上記⑩～⑬の会社形態以外の事業者については、製品・サービスの生産・提供など、生産活動に資する事業を行っていることを前提として、本事業の申請の対象とする。申請・導入するITツールは、製品・サービスの生産・提供などの生産性向上に資するものであること。

【参考】昨年度（平成29年度補正）IT導入補助金において、申請を受け付けた組織形態の事業者

株式会社 有限会社 合同会社 合名会社 合資会社 特定非営利活動法人（NPO 法人）
企業組合 協業組合 事業協同組合 協同組合連合会 商工組合 商店街振興組合 商店街振興組合連合会
生活衛生同業組合 生活衛生同業小組合 一般社団法人 一般財団法人 学校法人 公益社団法人
公益財団法人 農事組合法人 労働組合 農業協同組合 農業協同組合連合会 漁業協同組合
漁業協同組合連合会 土地改良区 森林組合 森林組合連合会 商工会 商工会連合会 商工会議所 企業年金基金
都道府県職業能力開発協会 健康保険組合 土地改良事業団連合会 等（順不同）

（2）申請要件

- （ア）交付申請時点において、日本国において登録されている個人又は法人であり、日本国内で事業を行っていること。
- （イ）独立行政法人情報処理推進機構（IPA）が実施する「SECURITY ACTION」の「★ 一つ星」または「★★ 二つ星」いずれかの宣言を行うこと。また、宣言内容の確認に際し事務局が一部の交付申請情報を独立行政法人情報処理推進機構（IPA）と共有することに同意すること。
- （ウ）交付申請に必要な情報を入力し、添付資料（本要領3-2参照）を必ず提出すること。
- （エ）交付申請の際、1申請事業者につき、1つの携帯電話番号を登録すること（登録された携帯電話番号宛てにSMSにて、申請に必要なパスワード等の通知を行う）。また、登録された携帯電話番号に対し事務局からの連絡があった際には応じること。
- （オ）補助事業を実施することによる労働生産性の伸び率の向上について、3年後の伸び率1%以上、4年後の伸び率1.5%以上、5年後の伸び率2%以上となるよう、数値目標を作成すること。
- （カ）交付申請の内容については、IT導入支援事業者を含む“第三者”による総括的な確認を受けること。
- （キ）IT導入支援事業者と確認を行ったうえで、生産性向上に係る情報（売上、原価、従業員数及び就業時間）等を事務局に報告すること
- （ク）補助事業に係るすべての情報について、事務局から国に報告された後、統計的な処理等をされて匿名性を確保しつつ公表される場合があることについて同意すること。また、補助事業を通じて成し得た成果を事例として公開する場合がある。事例の調査協力については、特段の事情がない限り協力をすること。（事例の公開内容及び範囲については、個別で随時合意を得るものとする）

2-2-2 申請の対象外となる事業者

上記2-2-1に該当する事業者であっても、下記の事業者については申請の対象外とする。

（1）次の①～③のいずれかに該当する事業者

- ①発行済株式の総数又は出資価格の総額の2分の1以上を同一の大企業が所有している中小企業・小規模事業者等
- ②発行済株式の総数又は出資価格の総額の3分の2以上を大企業が所有している中小企業・小規模事業者等
- ③大企業の役員又は職員を兼ねている者が、役員総数の2分の1以上を占めている中小企業者

(2) IT 導入補助金 2019 において「IT 導入支援事業者」に登録されている事業者

※1 昨年度以前の事業にて登録されている場合はこの限りではない。

※2 IT 導入支援事業者の代表者および役員の経営する企業等が、補助事業者として申請を行った場合、その申請は無効となる。

(3) 経済産業省から補助金等指定停止措置または指名停止措置が講じられている事業者

(4) 風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律第 2 条に規定する「風俗営業」、「性風俗関連特殊営業」及び「接客業務受託営業」を営む事業者（旅館業法第 3 条第 1 項に規定する許可を受け旅館業を営む事業者（風俗営業等の規制及び業務の適正化に関する法律第 2 条第 6 項に規定する店舗型性風俗特殊営業を営むものを除く）を除く）

(5) 過去 1 年において、労働関係法令違反により送検処分を受けている事業者

(6) 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律に規定する暴力団等の反社会的勢力に関する事業者

(7) 宗教法人

(8) 法人格のない任意団体（例）同窓会、PTA、サークル等

(9) その他、本事業の目的・趣旨から適切でないと経済産業省及び事務局が判断する者

2-3 導入する IT ツールの要件及び補助対象経費

補助対象経費は、IT 導入支援事業者によりあらかじめ事務局に登録された IT ツールの導入費（ソフトウェア費、導入関連費）とする。補助事業者は IT 導入支援事業者へ相談を行い、生産性向上に寄与する適切な IT ツールを選択し、申請すること。

なお、本事業で補助対象となる IT ツールは、複数の業務機能を組み合わせることで、生産性の向上を図り、面的な効率化や事業拡大・連携を支えることを目的とする。

(1) の表に記載のとおり「ソフトウェア（業務プロセス）」「オプション」「役務」の 3 区分に分類される。そのうち「ソフトウェア」については、「業務パッケージソフト」「効率化パッケージソフト」「汎用パッケージソフト」の 3 つに分類され、さらに「ソフトウェア」は次頁（1）の表に記載のとおり①～⑩のプロセスで構成されている。

(1) 補助対象となるITツール区分と申請類型

ソフトウェア					
業務パッケージソフト				効率化 パッケージソフト	汎用 パッケージソフト
8つの業務プロセスのうちいずれかを担う パッケージソフトであることが必要					
①顧客対応・ 販売支援	②決済・債権 債務・資金回 収管理	③調達・供 給・在庫・物 流	④人材配置	⑨自動化・分 析	⑩汎用
⑤業種固有 プロセス (実行系)	⑥業種固有 プロセス (支援系)	⑦会計・財 務・資産・経 営	⑧総務・人 事・給与・労 務		
オプション				役務	
機能拡張	データ連携 ツール	セキュリ ティ製品	ホームペー ジ関連費	導入コンサル ティング	導入設定・マ ニュアル作 成・導入研修
				保守サポート	

本事業における補助金の申請類型は下記のとおり、「A 類型」、「B 類型」の2つの申請類型に区分され、それぞれの類型により補助上限額・下限額、公募期間、事業実施効果報告の期間・回数異なる（補助率、補助上限額・下限額については本要領2-4、公募期間については本要領2-6、事業実施効果報告については本要領6-3を参照）。

【A 類型】（※業種毎のプロセスについては本要領『別紙2：業種・プロセス一覧』参照）

- ・ 「業務パッケージソフト」、「効率化パッケージソフト」、「汎用パッケージソフト」の①～⑩のプロセスの中から2つ以上のプロセスの組合せとなり、「業務パッケージソフト」①～⑧のプロセスのうち最低でも1つ以上のプロセスを必ず含んでいるITツールを申請すること。
- ・ 上記を満たしていることを要件として、「オプション」、「役務」に係る各経費も補助対象となる。
- ・ 補助額は40万円以上150万未満とする。
※補助対象経費から算出した補助額（補助対象経費の1/2以内）が上限額を超える場合であっても、B 類型の要件を満たさない限りはA 類型として申請すること。
- ・ 事業実施効果報告は、2020年から2022年までの3回とする。（本要領6-3参照）

【B 類型】（※業種毎のプロセスについては本要領『別紙2：業種・プロセス一覧』参照）

- ・ 「業務パッケージソフト」と「効率化パッケージソフト」、「汎用パッケージソフト」①～⑩のプロセスの中から5つ以上プロセスの組合せとなり、「業務パッケージソフト」①～⑧のプロセスのうち最低でも3つ以上のプロセスを必ず含んでいるITツールを申請すること。
- ・ 上記を満たしていることを要件として、「オプション」、「役務」に係る各経費も補助対象となる。
- ・ 補助額は150万円以上450万円以下とする。

※補助対象経費から算出した補助額（補助対象経費の1/2以内）が下限額を下回る場合は、A 類型として申請すること。また、B 類型として交付決定を受けた後、事業実施にあたって補助額が B 類型の下限額を下回った場合は、B 類型としての事業実施効果報告の義務が付される。

※なお、B 類型の要件を満たす場合でも、交付申請時に申請する補助額を自主的に A 類型の補助額の範囲内（40 万円以上 150 万未満）で申請することは可能。

- ・ 事業実施効果報告は、2020 年から 2024 年までの 5 回とする。（本要領 6 - 3 参照）

（2）補助対象外となる経費

代表的な補助対象外経費は以下のとおり。

- ・ ハードウェア
- ・ 組込み系ソフト
（機械機器などに独立して組み込まれたコンピューターを制御するためのシステム）
- ・ スクラッチ開発
- ・ 従量課金方式の料金体系をとるサービス
- ・ 広告宣伝費
- ・ 会員登録した利用者に対する情報提供サービス
- ・ 緊急時連絡システム、BCP システムなど恒常的に利用されないシステム
- ・ VR・AR 用コンテンツ制作、デジタルサイネージ、コンテンツ配信システム
- ・ 利用者が所有する資産やブランドの価値を高める目的のシステム
（導入した補助事業者の労働生産性向上を目的とせず、当該事業者の顧客がその IT ツールを利用し恩恵を受けるものや商品価値を高めることを目的としたシステム）
- ・ 補助金申請、報告に係る申請代行費
- ・ リース料金
- ・ 公租公課（消費税）
- ・ その他、本事業の目的・趣旨から適切でないと経済産業省および補助金事務局が判断するもの

2-4 経費区分及び補助率、類型、補助上限額・下限額

補助対象経費の区分に対して、補助率を乗じて得られた額の合計については、補助上限額・下限額の範囲内で補助する。

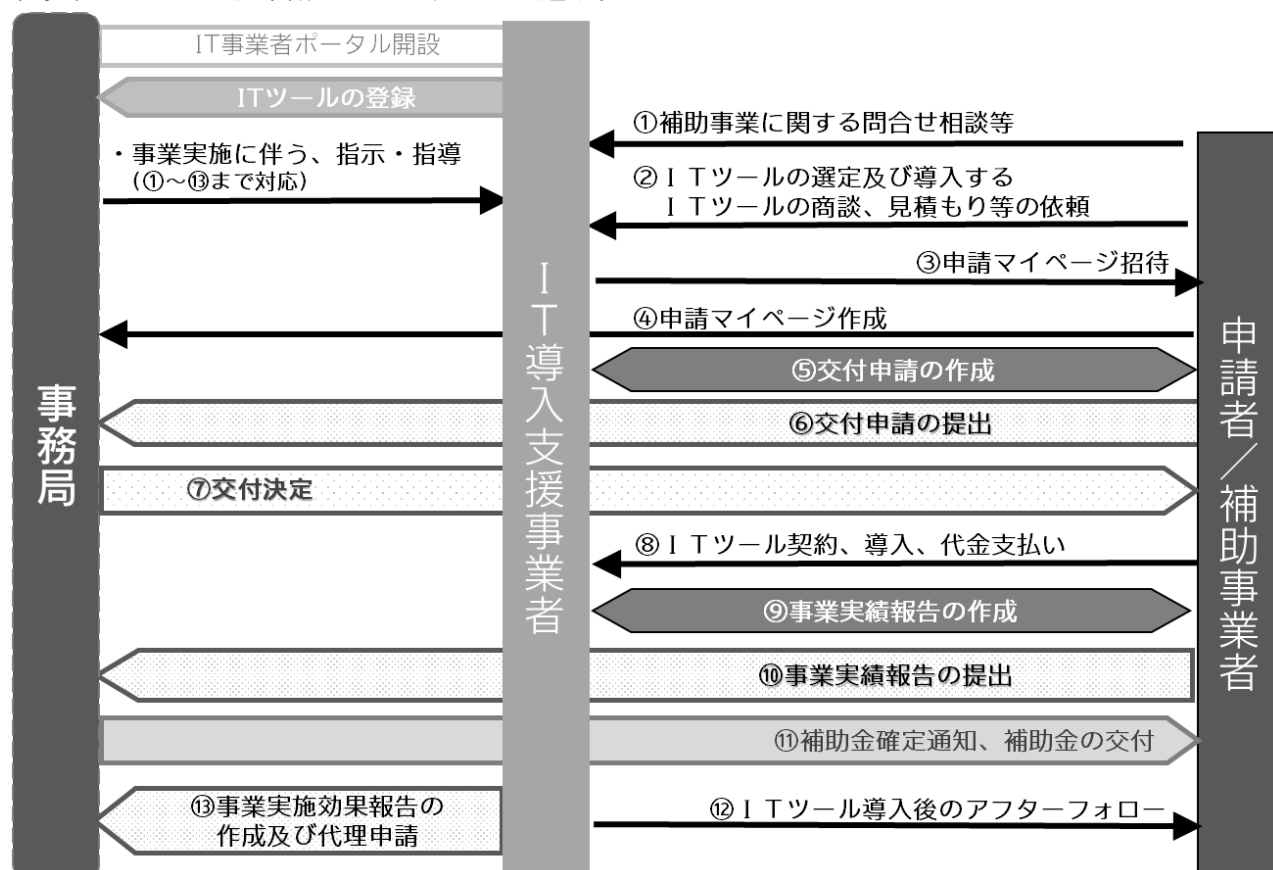
補助対象経費区分	ソフトウェア費、導入関連費
補助率	1/2 以内
類型及び 補助下限額・上限額	A 類型：40 万円～150 万円未満 B 類型：150 万円～450 万円

※補助金は、事務局から補助事業者に直接支払う。

※補助金額の 1 円未満は切り捨てとする。

2-5 交付申請フロー

本事業における交付申請フローは、以下の通り。



<事業準備>

- ① IT導入支援事業者へ補助事業に関する問合せ、相談等

<交付申請>

- ② ITツールの選定及び導入するITツールの商談、見積もり等の依頼
- ③ 申請マイページ招待
- ④ 申請マイページ作成
- ⑤ 交付申請の作成
- ⑥ 交付申請の提出
- ⑦ 交付決定

<事業実施>

- ⑧ ITツール契約、導入、代金支払い
- ⑨ 事業実績報告の作成
- ⑩ 事業実績報告の提出
- ⑪ 補助金確定通知、補助金の交付

<補助金交付後>

- ⑫ ITツール導入後のアフターフォロー
- ⑬ 事業実施効果報告の作成及び代理申請

<申請マイページとは>

本事業において、申請者（中小企業・小規模事業者等）が各種申請等や各種手続き等を行うポータルサイトの呼称。申請手続きに加え、申請した事業者情報の変更や事務局からの通知、連絡を受けられることが出来る。また、「経営診断ツール」の診断及び結果の確認が可能。

2-6 公募期間

交付申請は、全2回を予定。具体的なスケジュールは以下の通り。

公募期間			
一次	A 類型	交付申請期間	2019年5月27日（月）～2019年6月12日（水）17:00
		事業実施期間	交付決定後～2019年12月24日（火）
	B 類型	交付申請期間	2019年5月27日（月）～2019年6月28日（金）17:00
		事業実施期間	交付決定後～2019年12月24日（火）
二次	交付申請期間	2019年7月中旬開始予定	
	事業実施期間	交付決定後～2020年1月31日（金）	

2-7 申請単位と申請回数

（1）申請単位

中小企業・小規模事業者等（1法人・1個人事業主）当たり、一次、二次申請を通じて、1申請のみとする。

（2）申請回数

一次公募にて不採択となった場合でも、次回公募にて申請は可能。なお、一度提出した交付申請については交付申請の結果が公表されるまで取下げはできないため、注意すること。

※申請した内容の差替えや変更、訂正等は不可。内容に相違や不足等がないか提出前に十分に確認を行い、事務局へ申請すること。

2-8 交付決定について

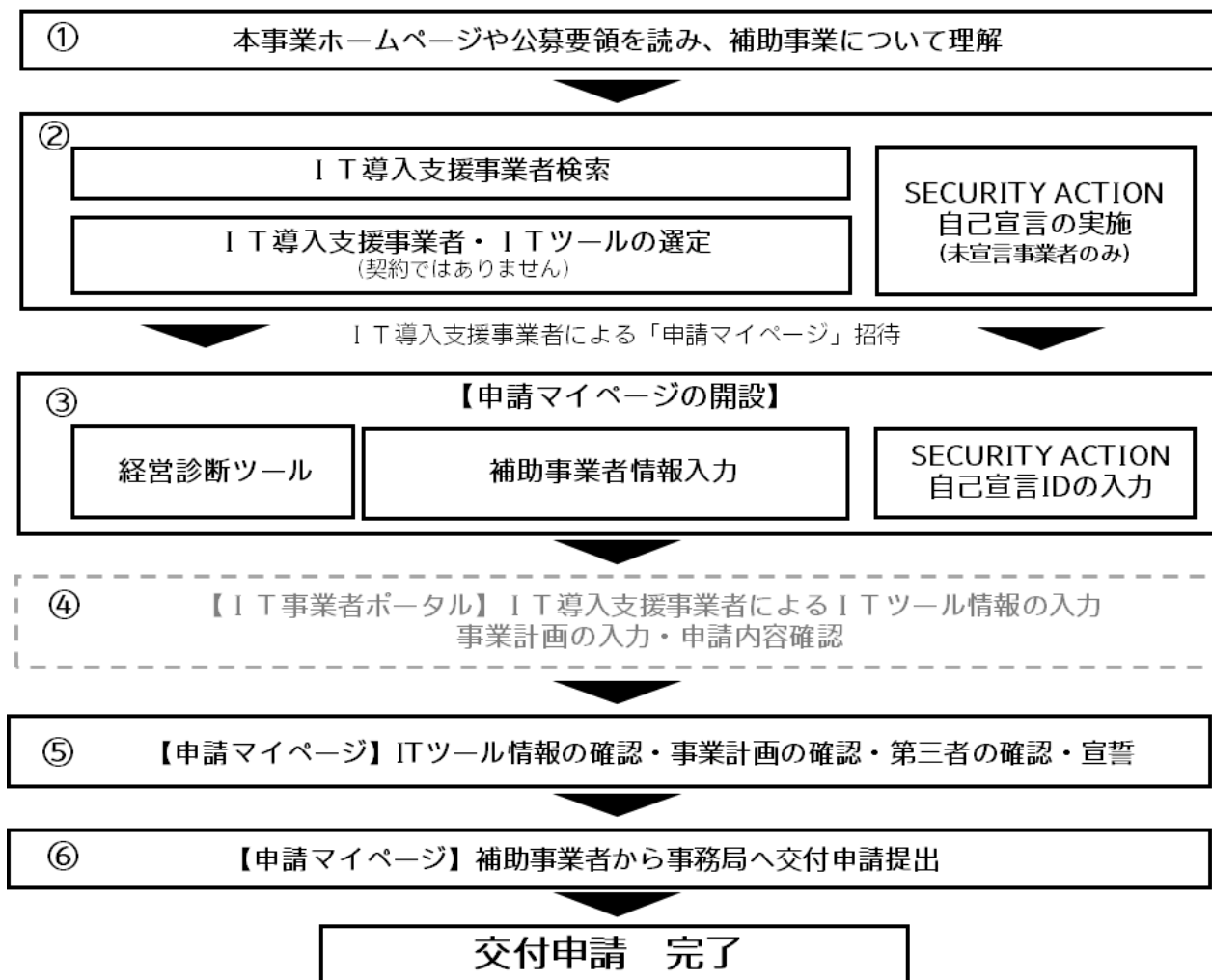
交付申請の結果については、事務局から補助事業者及びIT導入支援事業者に通知を行う。また、本事業ホームページにおいて、交付決定を受けた補助事業者の名称を公表する。

※採択・不採択に関わらず審査内容・不採択理由については公表しない。

3. 交付申請方法

3-1 交付申請の流れ

交付申請の基本的な流れは以下の通り。このうち、申請者（中小企業・小規模事業者等）が行うアクションは黒枠部分。



<経営診断ツールとは>

企業の経営状態を把握し、より一層の生産性向上を目指す企業向けの「健康診断ツール」を指す。各種企業情報を入力することで経営状態を俯瞰的に自己診断することができる。また、より客観的な観点から診断を行うためには、中小企業支援機関等に所属する者の支援を受けることが好ましい。

1) 同規模・同業種における市場平均との比較

基本情報として「従業員数や業種」及び「最新決算期を含めた2期分の決算に関する情報」を入力し、市場平均との比較を行う。

2) 経営課題等の把握、将来的な事業計画の考察

①経営者、②事業、③企業を取り巻く環境・関係者、④内部管理体制、⑤総括、など5分類の質問に回答し、自社経営の振り返りをするとともに、今後の取組・改善に向けたアクションの為の検討材料とする。

<「SECURITY ACTION」とは>

独立行政法人情報処理推進機構（IPA）が実施する中小企業・小規模事業者等自らが、情報セキュリティ対策に取り組むことを自己宣言する制度。本補助事業では、「SECURITY ACTION」の「★ 一つ星」または「★★ 二つ星」の宣言を要件とする。ただし、これまでに自己宣言を実施し ID を既に取得している場合については、改めて自己宣言を実施する必要はない。

※なお、本事業の申請に伴い、入力された自己宣言の ID に関して照合結果が不一致等の場合には IPA から連絡し確認する場合がある。

- ・「SECURITY ACTION」の概要説明

<https://www.ipa.go.jp/security/security-action/it-hojo.html>

- ・「SECURITY ACTION」の「★ 一つ星」「★★ 二つ星」宣言 URL

<https://security-shien.ipa.go.jp/security/entry/>

- ・問い合わせ先：独立行政法人情報処理推進機構（IPA）

TEL : 03-5978-7508

お問合せ時間：9:30～12:30、13:30～17:30／月曜～金曜（土・日・祝日除く）

お問合せフォーム：<https://security-shien.ipa.go.jp/security/inquiry/index.html>

<「IT導入支援事業者を含む“第三者”による総括的な確認」とは>

補助金の交付申請内容について、その確からしさをIT導入支援事業者等の第三者が総括的な観点で担保する目的で行うもの。なお、ここで言う“第三者”に関しては、何らかの資格保有者や中小企業支援機関等に所属する者による総括的な確認を受けることでも差し支えない。

3-2 交付申請に必要な添付資料

交付申請時に必要となる添付資料は以下の通り。

(1) 法人の場合

実在証明書	履歴事項全部証明書（発行から3ヶ月以内のもの）
事業継続確認書類	税務署の窓口で発行された平成30～31（令和元）年中に納税された法人税の直近の納税証明書（「その1」もしくは「その2」）

(2) 個人事業主の場合

本人確認書類	(有効期限内の)運転免許証もしくは運転経歴証明書もしくは住民票（発行から3ヶ月以内のもの）
事業継続確認書類1	税務署の窓口で発行された平成30年分の所得税の納税証明書（「その1」もしくは「その2」）
事業継続確認書類2	平成30年（2018年）分の確定申告書の控え

※ 履歴事項全部証明書及び本人確認書類は、交付申請提出時点で発行から3ヶ月以内のものとする。

※ 納税証明書は、納税した領収書ではなく、納税証明書その1もしくはその2とする。必要となる添付資料は提出前に同上の該当書類であるか確認を行い、相違の無いよう提出すること。

※ 確定申告書は、税務署の受領印（もしくは受信通知）があるもののみ対象とする。

4. 審査内容

学識有識者を含む関係分野の専門家で構成された外部審査委員会において、以下の項目について審査を行い、事務局は補助事業者の採択・交付決定する。

4-1 審査項目

審査項目		審査事項
事業面からの審査項目	(1) 事業面の具体的な審査	<ul style="list-style-type: none"> ・ 経営診断ツールの各項目において、自社の経営課題を理解し、経営改善に向けた具体的な問題意識を持っているか ・ 自社の状況や課題分析及び将来計画に対し、改善すべき業務プロセスが、導入する「ITツール」の機能により期待される導入効果とマッチしているか ・ 内部プロセスの高度化、効率化及びデータ連携による社内横断的なデータ共有・分析等を取り入れ、継続的な生産性向上と事業の成長に取り組んでいるか
	(2) 計画目標値の審査	<ul style="list-style-type: none"> ・ 労働生産性の向上率
政策面からの審査項目	(3) 加点項目に係る取組の審査	<ul style="list-style-type: none"> ・ 生産性の向上及び働き方改革を視野に入れ、国の推進する関連事業に取り組んでいるか ・ 国が推進する「クラウド導入」に取り組んでいるか

※原則として、提出された書類により審査を行います。

※申請した内容の差替えや変更、訂正等は不可。内容に相違や不足等がないか提出前に十分に確認を行い事務局へ申請すること。

4-2 加点項目

加点対象となる取組、関連事業は以下の通り。

※本要領『別紙1：関連事業紹介』を参照。

- (1) 生産性向上特別措置法（平成30年法律第25号）に基づく特例措置に関して、固定資産税の特例率をゼロの措置を講じた自治体に所属していること。（先端設備等導入計画の認定は不要）
- (2) 地域未来投資促進法の地域経済牽引事業計画の承認を取得していること。
- (3) 経済産業省が選定する「地域未来牽引企業」であること。
- (4) 「おもてなし規格認証2019」を取得していること。ただし、2018年に金、紺、紫認証を取得し、当該認証が有効である場合は、「おもてなし規格認証2019」の取得は不要。（「おもてなし規格認証2019」については、認証ランクは問わない）
- (5) 導入するITツールとしてクラウド製品を選定していること。

5. 留意事項

本事業における補助事業者の留意事項は、以下の通り。

- (1) 交付決定前に契約、発注、納品、支払い等を行った申請は、補助金を受けることが出来ない。
- (2) 本補助事業と同一の内容で国（独立行政法人を含む）から他の補助金、助成金等の交付を重複して受けることは出来ない。
- (3) 提出された申請や添付書類の内容に疑義がある場合や、審査や事務局からの要請に応じない場合、補助金を受けることが出来ない場合がある。
- (4) 支払いの事実に関する客観性の担保のため、IT導入支援事業者への支払いは原則銀行振込又は、クレジットカード1回払いのみとすること。また、支払い元口座は、必ず補助事業者の口座とし、支払い先口座は、必ずIT導入支援事業者の口座であることを必須とする。なお、補助事業者名義ではない口座より支払っている場合、補助金を受けることは出来ない。
- (5) 本事業の遂行にあたり、補助事業に係る経理については、補助金以外の経理と明確に区別し、その収支状況を会計帳簿によって明らかにしておくこと。
- (6) 事務局が行う検査や会計検査院による会計検査に備え、補助事業に係る全ての書類等の情報^(※)を5年間保管し、閲覧・提出することについて協力しなければならない。
(※) 具体例：交付決定通知、契約書、注文書、納品書、導入通知書、請求書、振込受領書、領収書 確定通知 等
- (7) 交付申請情報（住所や代表者名など）に変更が生じた場合、速やかに申請マイページより変更申請を行うこと。なお、申請情報の変更に伴い事務局の指示があった場合は、その指示に従わなければならない。
- (8) 確定後に変更が生じた場合^(※)、速やかにIT導入支援事業者へ共有し、事務局へ報告を行うこと。報告内容により、交付決定の取消し、補助金の返還命令等の処置を行う場合がある。
(※) 具体例：廃業、倒産、事業譲渡、変更、等
- (9) 事業期間中および補助金交付後において、不正行為等、情報の漏洩等の疑いがあり、補助事業者として不適切であると事務局が判断した場合、事務局は、交付決定の取消し、補助金の返還命令等の処置を行う場合がある。
- (10) 本事業において補助事業者が登録する各種基本情報・担当者情報（企業情報、連絡先電話番号・メールアドレス等）は、必ず補助事業者自身が管理するものを設定しなければならない。例えば、第三者（IT導入支援事業者を含む補助事業者以外の者）が管理するメールアドレス・エイリアス等の機能の利用等、メールアドレスの管理者あるいは受信者が曖昧であり、且つその交付申請内容に疑義が生じた場合は、事務局よりIT導入支援事業者に対し交付申請内容の確認を行う。その結果、本事業において補助事業者自身が行うべき行為（申請マイページの開設及びその後の交付申請における手続き等）を当該補助事業者が行っていない（なりすまし行為）と事務局が判断した場合は、補助金の交付（申請含む）を取り消し、補助事業者とその支援を行ったIT導入支援事業者の名称を公表する場合がある。
- (11) セキュリティの観点より、申請マイページに使用するログインID及びパスワードは、申請者

自身が適切に保管および使用すること。

- (12) 事務局は、補助事業の適切な遂行を確保するため必要があると認めるときは、予告なく立入調査を行う場合がある。また、立入調査にあたり必要書類等の閲覧等を求める場合がある。なお、予告の有無に関わらず調査協力が得られない場合は補助金の交付が行えず、交付決定の取消しとなる場合がある。

6. 交付決定後から事業実施期間中に行うこと

6-1 契約・導入・支払いについて

(1) ITツールの契約、発注

※交付決定前の契約等は補助対象とならない。交付決定後より契約等の対応を行うこと。

※契約日や契約内容、金額に相違がないか確認すること。

(2) ITツールの納品、導入

※納品日や納品内容、導入開始日に相違がないか確認すること。

(3) ITツールの代金支払い

※請求書や支払いが完了したことがわかる証憑を適切に保管管理し事業実績報告時に提出すること。

6-2 事業実績報告について

事業完了後、補助事業者とIT導入支援事業者にて、事業実績報告を行うこと。また、事業実績報告時には以下の証憑類を提出する必要があるため、適切に保管すること。

【支払い方法とその証憑】下記以外の支払いは認められない

銀行振込の場合	<ul style="list-style-type: none">・振込明細書・利用明細書・ネットバンキングの取引終了画面・通帳の表紙と取引該当ページ <p>※内容確認を行う項目として、支払元の口座番号、支払元の口座名、支払先の口座名、支払金額、支払い日が明確にわかるものを添付。</p>
クレジットカードの場合	<ul style="list-style-type: none">・クレジットカード会社発行の取引明細 <p>※内容確認を行う項目として、支払日、支払元名、支払先名、支払金額が明確にわかるものを添付。</p> <p>※分割払いやリボルビング払い等ではなく、1回(一括)払いであること。</p> <p>※法人からの申請の場合：法人、ビジネス、コーポレートカードなど法人名義の口座から決済されるカードにて支払いを行うこと。</p> <p>※個人事業主からの申請の場合：個人事業主(代表者)本人の名義のクレジットカードにて支払いを行うこと。</p>

【補助金交付の際に使用する口座の情報がわかるもの】

- ・補助金の交付を受ける金融機関口座の通帳表紙+表紙裏面

(又はネットバンクの口座名義人や口座番号、金融機関コードが確認できるページ)

※提出する書類データは全て、全体が確認できるよう提出すること。不鮮明等で内容が読み取れない場合、補助金の交付ができない場合がある。

- ・補助金の交付を受ける口座は、日本国内のものに限る。

6-3 事業実施効果報告について

事業終了後、生産性向上に係る数値目標に関する情報（売上、原価、従業員数及び就業時間等）を効果報告期間内に報告を行うこと。また、事業実施効果報告年数は対象類型により異なり、A類型3年間（各年1回）、B類型5年間（各年1回）とする。

以下、対象類型毎の事業実施効果報告対象期間及び事業実施効果報告期間とする。

対象類型	年度	事業実施効果報告対象期間	事業実施効果報告期間
A 類型	1年度目	2019年4月1日～2020年3月末日	2020年4月以降～
	2年度目	2020年4月1日～2021年3月末日	2021年4月以降～
	3年度目	2021年4月1日～2022年3月末日	2022年4月以降～
B 類型	1年度目	2019年4月1日～2020年3月末日	2020年4月以降～
	2年度目	2020年4月1日～2021年3月末日	2021年4月以降～
	3年度目	2021年4月1日～2022年3月末日	2022年4月以降～
	4年度目	2022年4月1日～2023年3月末日	2023年4月以降～
	5年度目	2023年4月1日～2024年3月末日	2024年4月以降～

7. 各種お問い合わせ

7-1 本事業ホームページ

サービス等生産性向上IT導入支援事業事務局ポータルサイト

URL : <https://www.it-hojo.jp>

7-2 お問い合わせ先

サービス等生産性向上IT導入支援事業 コールセンター

お問合せ時間：9:30～17:30／月曜～金曜（土・日・祝日除く）

TEL：0570-666-131

IP電話等からのお問い合わせ先：042-303-1505

※IT導入支援事業者とITツールの要件は、IT導入支援事業者の登録要領、ITツールの登録要領を参照のこと。

別紙1：関連事業紹介

＜固定資産税ゼロの特例を措置した自治体とは＞

生産性向上特別措置法（平成30年法律第25号）に基づき、補助事業者が申請する各々の申請締切日までに、固定資産税ゼロの特例を措置（条例制定済や知事専決済）のもの。

なお、中小企業庁ホームページに掲載されている市区町村の他に、「自治体独自の方法で事業者に知らせる予定」としている市区町村も存在するため、掲載されていない市区町村の対応方針については、各自治体に問い合わせのこと。

- ・生産性向上特別措置法における先端設備導入に伴う固定資産税ゼロの措置を講じた市町村
<http://www.chusho.meti.go.jp/keiei/seisansei/index.html>
 このうち、※がついている生産性向上特別措置法以外の制度により、減免措置を講じている自治体を除く。
- ・問い合わせ先：以下表の通り
 （※）先端設備等導入計画の認定は不要であるが、先端設備等導入計画について問い合わせをする場合は法律の施行後は所在する自治体となるが、それまでは管轄の経済産業局へ問い合わせのこと。

対象地域	担当課		連絡先（直通）
北海道	北海道経済産業局	中小企業課	011-709-3140
青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県	東北経済産業局	経営支援課	022-221-4806
茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、新潟県、山梨県、長野県、静岡県	関東経済産業局	中小企業課	048-600-0321
岐阜県、愛知県、三重県	中部経済産業局	中小企業課	052-951-2748
富山県、石川県	電力・ガス事業北陸支局	産業課	076-432-5401
福井県、滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県	近畿経済産業局	中小企業課	06-6966-6023
鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県	中国経済産業局	中小企業課	082-224-5661
徳島県、香川県、愛媛県、高知県	四国経済産業局	産業振興課	087-811-8523
福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県	九州経済産業局	中小企業課	092-482-5447
沖縄県	沖縄総合事務局	経済産業部中小企業課	098-866-1755

<地域未来投資促進法の地域経済牽引事業計画とは>

地域未来投資促進法（平成 19 年法律第 40 号）は、地域の特性を活用した事業の生み出す経済的波及効果に着目し、これを最大化しようとする地方公共団体の取組を応援するもの。地方公共団体が策定した基本計画に基づき、事業者が策定する地域経済牽引事業^(※)計画を、都道府県が承認する。

(※) 地域経済牽引事業の定義：①地域の特性を生かして、②高い付加価値を創出し、③地域の事業者に対する相当の経済的効果を及ぼす事業

・地域未来投資促進法の参照 URL

https://www.meti.go.jp/policy/sme_chiiki/chiikimiraitoushi.html

・制度全体に関する問い合わせ先：

経済産業省 地域経済産業グループ 地域未来投資促進チーム 電話：03-3501-1587

・また、最寄りの経済産業局等でも御相談に応じています。

北海道経済産業局	地域未来投資促進室（総務企画部企画調査課内）	電話：011-709-1776
東北経済産業局	地域未来投資促進室（地域経済部地域経済課内）	電話：022-221-4876
関東経済産業局	地域未来投資促進室（地域経済部企業立地支援課内）	電話：048-600-0272
中部経済産業局	地域未来投資促進室	
	東海担当（地域経済部地域振興課内）	電話：052-951-2716
	北陸担当（電力・ガス事業北陸支局地域経済課内）	電話：076-432-5518
近畿経済産業局	地域未来投資促進室（地域経済部地域開発室内）	電話：06-6966-6012
中国経済産業局	地域未来投資促進室（産業部産業振興課内）	電話：082-224-5638
四国経済産業局	地域未来投資促進室（地域経済部新規事業室内）	電話：087-811-8516
九州経済産業局	地域未来投資促進室（地域経済部企業成長支援課内）	電話：092-482-5435
内閣府沖縄総合事務局	地域未来投資促進室（経済産業部企画振興課内）	電話：098-866-1727

<「地域未来牽引企業」とは>

経済産業省において、地域未来投資促進法における地域経済牽引事業の担い手の候補として「地域未来牽引企業」を平成 29 年 12 月に 2,148 社、平成 30 年 12 月に 1,543 社選定。選定された「地域未来牽引企業」は、地域の特性を生かして高い付加価値を創出し、地域の事業者等に対する経済的波及効果を及ぼすことにより地域の経済成長を力強く牽引する事業を更に積極的に展開されること、または、今後取り組まれることが期待されている。

・地域未来牽引企業の一覧の参照 URL

https://www.meti.go.jp/policy/sme_chiiki/chiiki_kenin_kigyuu/chiikimirai_all.pdf

・問い合わせ先：

経済産業省 地域経済産業グループ 地域企業高度化推進課 地域未来投資促進室

電話 03-3501-1587

<「おもてなし規格認証 2019」とは>

おもてなし規格認証とは、サービスの品質を見える化することで、サービスを受ける消費者等が、認証取得事業者が提供するサービスの品質を前もって見当を付けることが可能となり、安心してサービスを楽しむ環境を構築するとともに、認証取得事業者自身が、サービス提供に係るプロセスを把握し、サービスの改善に向けた取組を後押しするもの。本事業においては、「紫」「紺」「金」「紅」のどの認証を取得していても扱いに違いは無い。

なお、「おもてなし規格認証 2018」の認証取得は評価しないため、「おもてなし規格認証 2019」の認証を取得する事業者のみ申告すること。ただし、2018年に金、紺、紫認証を取得し、当該認証が交付申請時に有効期限内である場合は有効期限内の登録番号を交付申請時に申告すること。

- ・「おもてなし規格認証 2019」の参照 URL

<https://www.service-design.jp/>

- ・問い合わせ先：一般社団法人サービスデザイン推進協議会
電話 045-330-3577（コールセンター）

<クラウドを利用したITツール導入の検討とは>

2018年6月7日各府省庁情報化統括責任者（CIO）連絡会議で決定された「政府情報システムにおけるクラウドサービスの利用に係る基本方針」のクラウド・バイ・デフォルト原則に基づき、クラウドツールの導入を促すこととする。

- ・政府情報システムにおけるクラウドサービスの利用に係る基本方針参照 URL

https://cio.go.jp/sites/default/files/uploads/documents/cloud_%20policy.pdf

別紙2：業種・プロセス一覧

登録されたITツールの各業種におけるプロセスは次の通り。

番号	業種	日本産業分類コード での代表例	種別	Pコード	プロセス名	該当する機能例	
1	農業・林業・漁業	A農業, 林業 B漁業	業務プロセス	農P-01	①顧客対応・販売支援	外国人対応 マーケティングツール、コミュニケーション管理、問合せ管理、予約受付管理 商談管理（提案、見積、契約、受注）、営業行動支援 取引履歴管理（協同組合、契約市場、仲卸） 決済（カード・電子マネー・ポイント・QR・バーコード）	
				農P-02	②決済・債権債務・資金回収管理	発注・仕入・買掛・支払管理 POSレジ会計、売上・請求・売掛・回収管理、採算管理（原価計算）	
				農P-03	③調達・供給・在庫・物流	仕入先管理（肥料、農薬、機材器具、資材、飼料） 在庫管理（商品、商材、肥料、農薬、飼料） 流通管理、納品管理	
				農P-04	④人材配置	シフト組み	
				農P-05	⑤業務固有プロセス（実行系）	生産管理、収穫・出荷管理、梱包管理（血統、日齢、出荷日、治療等）、飼育・体調管理（牛、豚、鳥、他） 作業日報管理（作業実績、作業履歴）	
				農P-06	⑥業務固有プロセス（支援系）	設備・資産管理（農地、植生情報、漁船、農耕機械、運搬車輜、機材器具、保守履歴、ローン） 行政報告書管理、証明書発行	
				財P-07	⑦会計・財務・資産・経営	予算統制、経営計画立案、予算原価策定 財務会計、税務申告	
				人P-08	⑧総務・人事・給与・労務	人事、労務（勤怠申請・承認、労務管理）、給与、福利厚生、人事系法令手続 社内資産管理（器具、備品、ファシリティ、OA、IT資産等）	
				効率化プロセス	効P-09	⑨自動化・分析	分析機能（BI）、自動処理（RPA）、自動情報収集（IoT）
				汎用プロセス	汎P-10	⑩汎用	文書証憑管理、ワークフロー、グループウェア、社内SNS、ビジネスチャットツール 業種・業務が限定されないソフトウェア
2	建設・土木業	D建設業 06総合工事業 61一般土木建築工事業 62建築工事業 63舗装工事業 65建築リフォーム工事業 07職別工事業 71大工工事業 72とび・土工・コンクリート工事業 75左官工事業 77塗装工事業 08設備工事業 81電気工事業 7421建築設計業 7422測量業 7429その他の土木建築サービス業	業務プロセス (業務パッケージソフト)	建P-01	①顧客対応・販売支援	外国人対応 マーケティング、コミュニケーション管理、問合せ管理 商談管理（製品企画、案件調査、提案、見積、契約、受注）、営業行動支援 与信情報管理	
				建P-02	②決済・債権債務・資金回収管理	決済（カード・電子マネー・ポイント・QR・バーコード） 発注・仕入・買掛・支払管理 売上・請求・売掛・回収管理	
				建P-03	③調達・供給・在庫・物流	仕入先・協力会社管理 在庫管理 流通管理、納品管理（電子納品）	
				建P-04	④人材配置	シフト組み	
				建P-05	⑤業務固有プロセス（実行系）	解析（測量、構造、地盤解析、点群データ、計画図作成、シミュレーション） 施工・工程管理（作業指示書、日報管理、写真管理、工期、資材、廃材処理、安全）	
				建P-06	⑥業務固有プロセス（支援系）	設計、積算（原価管理）、図面管理	
				財P-07	⑦会計・財務・資産・経営	予算統制、経営計画立案、予算原価策定 財務会計、税務申告	
				人P-08	⑧総務・人事・給与・労務	人事、労務（勤怠申請・承認、労務管理）、給与、福利厚生、人事系法令手続 社内資産管理（器具、備品、ファシリティ、OA、IT資産等）	
				効率化プロセス (効率化パッケージソフト)	効P-09	⑨自動化・分析	分析機能（BI）、自動処理（RPA）、自動情報収集（IoT）
				汎用プロセス (汎用パッケージソフト)	汎P-10	⑩汎用	文書証憑管理、ワークフロー、グループウェア、社内SNS、ビジネスチャットツール 業種・業務が限定されないソフトウェア
3	製造業	E製造業 09食料品製造業 10飲料、たばこ、飼料製造業 11繊維工業 12木材、木製品製造業 13家具、装備品製造業 14/印刷、紙、紙加工品製造業 15印刷、同関連業 16化学工業 17石油製品、石炭製品製造業 18プラスチック製品製造業 19ゴム製品製造業 2184石工品製造業 743機械設計業	業務プロセス	製P-01	①顧客対応・販売支援	外国人対応 マーケティング、コミュニケーション管理、問合せ管理 商談管理（製品企画、案件調査、提案、見積、契約、受注）、営業行動支援 与信情報管理	
				製P-02	②決済・債権債務・資金回収管理	決済（カード・電子マネー・ポイント・QR・バーコード） 発注・仕入・買掛・支払管理 売上・請求・売掛・回収管理、採算管理（原価計算）	
				製P-03	③調達・供給・在庫・物流	仕入先・協力会社管理 在庫管理（商品、商材、在庫、出庫、返品、トレーサビリティ、棚卸、賞味期限管理） 流通管理（トレーサビリティ）、納品管理（電子納品）	
				製P-04	④人材配置	シフト組み	
				製P-05	⑤業務固有プロセス（実行系）	生産技術（CAD/CAM/CAE、部品表/配合表、工程設計） 現場管理（安全、作業進捗、納期、品質）、設備管理（稼働、保全） 生産管理（生産計画、所要量計画、工程計画、実績把握）	
				製P-06	⑥業務固有プロセス（支援系）	開発・設計（シミュレーション） 専用開発ツール（組版、デザインツール）	
				財P-07	⑦会計・財務・資産・経営	予算統制、経営計画立案、予算原価策定 財務会計、税務申告	
				人P-08	⑧総務・人事・給与・労務	人事、労務（勤怠申請・承認、労務管理）、給与、福利厚生、人事系法令手続 社内資産管理（器具、備品、ファシリティ、OA、IT資産等）	
				効率化プロセス	効P-09	⑨自動化・分析	分析機能（BI）、自動処理（RPA）、自動情報収集（IoT）
				汎用プロセス	汎P-10	⑩汎用	文書証憑管理、ワークフロー、グループウェア、社内SNS、ビジネスチャットツール 業種・業務が限定されないソフトウェア
4	情報サービス業	G情報通信業 39情報サービス業 40インターネット附属サービス業 41映像、音声、文字情報制作業	業務プロセス	情P-01	①顧客対応・販売支援	外国人対応 マーケティング、コミュニケーション管理、問合せ管理 商談管理（製品企画、案件調査、提案、見積、契約、受注）、営業行動支援 与信情報管理	
				情P-02	②決済・債権債務・資金回収管理	決済（カード・電子マネー・ポイント・QR・バーコード） 発注・仕入・買掛・支払管理 売上・請求・売掛・回収管理、採算管理（原価計算）	
				情P-03	③調達・供給・在庫・物流	仕入先・協力会社管理 流通管理、納品管理	
				情P-04	④人材配置	シフト組み	
				情P-05	⑤業務固有プロセス（実行系）	情報検索ツール（クワムエンジン、CMS、デザインツール、アプリ開発ツール、システム設計管理ツール、テストツール、コーディングツール）	
				情P-06	⑥業務固有プロセス（支援系）	プロジェクト台帳（契約額、実行予算、工程管理、要員割当て） 予算統制、経営計画立案、予算原価策定	
				財P-07	⑦会計・財務・資産・経営	財務会計、税務申告	
				人P-08	⑧総務・人事・給与・労務	人事、労務（勤怠申請・承認、労務管理）、給与、福利厚生、人事系法令手続 社内資産管理（器具、備品、ファシリティ、OA、IT資産等）	
				効率化プロセス	効P-09	⑨自動化・分析	分析機能（BI）、自動処理（RPA）、自動情報収集（IoT）
				汎用プロセス	汎P-10	⑩汎用	文書証憑管理、ワークフロー、グループウェア、社内SNS、ビジネスチャットツール 業種・業務が限定されないソフトウェア

番号	業種	日本産業分類コード での代表例	種別	Pコード	プロセス名	該当する機能例	
5	運輸業	H運輸業、郵便業 43道路旅客運送業 44道路貨物運送業 47倉庫業 48運輸に付帯するサービス業	業務プロセス	運P-01	①顧客対応・販売支援	外国人対応 マーケティング、コミュニケーション管理、問合せ管理 商談管理(提案、見積、契約、受注)、営業行動支援 与信情報管理	
				運P-02	②決済・債権債務・資金回収管理	決済(カード・電子マネー・ポイント・QR・バーコード) 運賃計算・発注・仕入・買掛・支払管理 売上・請求・売掛・回収管理、採算管理(原価計算)	
				運P-03	③調達・供給・在庫・物流	仕入先・協力会社管理 倉庫管理(入荷、出荷、在庫管理、棚卸、委託・受託在庫) 流通管理、納品管理、集荷、宅配	
				運P-04	④人材配置	シフト組み	
				運P-05	⑤業務固有プロセス(実行系)	運行管理(経路、運行計画、運転日報、走行履歴、位置情報、動態管理) 配車管理(配車計画、備車手配) 委託・受託在庫管理	
				運P-06	⑥業務固有プロセス(支援系)	車両管理(点検、整備)	
				財P-07	⑦会計・財務・資産・経営	予算統制、経営計画立案、予算原価策定 財務会計、税務申告	
				人P-08	⑧総務・人事・給与・労務	人事、労務(勤怠申請・承認、労務管理)、給与、福利厚生、人事系法令手続 社内資産管理(器具、備品、ファシリティ、OA、IT資産等)	
				効率化プロセス	効P-09	⑨自動化・分析	分析機能(BI)、自動処理(RPA)、自動情報収集(IoT)
				汎用プロセス	汎P-10	⑩汎用	文書証憑管理、ワークフロー、グループウェア、社内SNS、ビジネスチャットツール 業種・業務が限定されないソフトウェア
6	卸売業	50各種商品卸売業 51繊維・衣服等卸売業 52飲食品卸売業 54機械器具卸売業 55その他の卸売業	業務プロセス	卸P-01	①顧客対応・販売支援	外国人対応 マーケティング、コミュニケーション管理、問合せ管理 商談管理(提案、見積、契約、受注)、営業行動支援 与信情報管理	
				卸P-02	②決済・債権債務・資金回収管理	決済(カード・電子マネー・ポイント・QR・バーコード) 発注・仕入・買掛・支払管理 売上・請求・売掛・回収管理、採算管理(原価計算) EDI	
				卸P-03	③調達・供給・在庫・物流	仕入先管理 在庫管理(商品、商材、入荷・出荷、返品、棚卸、賞味期限管理) 流通管理、納品管理(送り状、配送情報)、トレーサビリティ、小分け	
				卸P-04	④人材配置	シフト組み	
				卸P-05	⑤業務固有プロセス(実行系)	輸出入管理(L/C・P/O・T/T・INV他) MD支援(売れ筋把握、品揃管理、棚卸管理、POP)	
				卸P-06	⑥業務固有プロセス(支援系)	複数店舗・FC・代理店・販売店管理	
				財P-07	⑦会計・財務・資産・経営	予算統制、経営計画立案、予算原価策定 財務会計、税務申告	
				人P-08	⑧総務・人事・給与・労務	人事、労務(勤怠申請・承認、労務管理)、給与、福利厚生、人事系法令手続 社内資産管理(器具、備品、ファシリティ、OA、IT資産等)	
				効率化プロセス	効P-09	⑨自動化・分析	分析機能(BI)、自動処理(RPA)、自動情報収集(IoT)
				汎用プロセス	汎P-10	⑩汎用	文書証憑管理、ワークフロー、グループウェア、社内SNS、ビジネスチャットツール 業種・業務が限定されないソフトウェア
7	小売業	33電気業 34ガス業 35供給業 37通信業 56各種商品小売業 57織物、衣服、身の回り品小売業 58飲食品小売業 59機械器具小売業 60その他の小売業 61無店舗小売業 61.1通信販売・訪問販売小売業	業務プロセス	小P-01	①顧客対応・販売支援	外国人対応 マーケティング、コミュニケーション管理、問合せ管理、営業行動支援 予約・受付管理 来店履歴、嗜好情報管理	
				小P-02	②決済・債権債務・資金回収管理	決済(カード・電子マネー・ポイント・QR・バーコード) 発注・仕入・買掛・支払管理 POSレジ会計、売上・請求・売掛・回収管理、採算管理(原価計算) EDI	
				小P-03	③調達・供給・在庫・物流	仕入先管理 在庫管理(商品、商材、入庫、出庫、返品、トレーサビリティ、棚卸、賞味期限管理) 流通管理、納品管理(送り状、配送情報)	
				小P-04	④人材配置	シフト組み	
				小P-05	⑤業務固有プロセス(実行系)	MD支援(売れ筋把握、品揃管理、棚卸管理、POP)	
				小P-06	⑥業務固有プロセス(支援系)	賞味期限管理、検品・廃棄管理、リスクアセスメント 標準商品規格書(作成、依頼、回収)	
				財P-07	⑦会計・財務・資産・経営	予算統制、経営計画立案、予算原価策定 財務会計、税務申告	
				人P-08	⑧総務・人事・給与・労務	人事、労務(勤怠申請・承認、労務管理)、給与、福利厚生、人事系法令手続 社内資産管理(器具、備品、ファシリティ、OA、IT資産等)	
				効率化プロセス	効P-09	⑨自動化・分析	分析機能(BI)、自動処理(RPA)、自動情報収集(IoT)
				汎用プロセス	汎P-10	⑩汎用	文書証憑管理、ワークフロー、グループウェア、社内SNS、ビジネスチャットツール 業種・業務が限定されないソフトウェア
8	保険・金融業	J金融業、保険業 62銀行業 67保険業	業務プロセス	金P-01	①顧客対応・販売支援	外国人対応 マーケティング、コミュニケーション管理、問合せ管理 商談管理(提案、プラン設計、見積、受注)、営業行動支援 来店履歴、嗜好情報管理	
				金P-02	②決済・債権債務・資金回収管理	決済(カード・電子マネー・ポイント・QR・バーコード) 発注・仕入・買掛・支払管理、保険金支払管理(支払処理、金融機関・取納代行等) 売上・請求・売掛・回収管理、採算管理(原価計算)、手数料管理	
				金P-03	③調達・供給・在庫・物流	調達先管理、協力会社管理	
				金P-04	④人材配置	納品管理 シフト組み	
				金P-05	⑤業務固有プロセス(実行系)	保険調査(損害・特殊)管理、査定精算 契約・満期管理 報告書管理	
				金P-06	⑥業務固有プロセス(支援系)	金融商品管理(商品カタログ、販売ガイド) 複数店舗・FC・代理店・販売店管理	
				財P-07	⑦会計・財務・資産・経営	予算統制、経営計画立案、予算原価策定 財務会計、税務申告	
				人P-08	⑧総務・人事・給与・労務	人事、労務(勤怠申請・承認、労務管理)、給与、福利厚生、人事系法令手続 社内資産管理(器具、備品、ファシリティ、OA、IT資産等)	
				効率化プロセス	効P-09	⑨自動化・分析	分析機能(BI)、自動処理(RPA)、自動情報収集(IoT)
				汎用プロセス	汎P-10	⑩汎用	文書証憑管理、ワークフロー、グループウェア、社内SNS、ビジネスチャットツール 業種・業務が限定されないソフトウェア

番号	業種	日本産業分類コードでの代表例	種別	Pコード	プロセス名	該当する機能例	
9	不動産業	68不動産取引業 69不動産賃貸業・管理業	業務プロセス	不P-01	①顧客対応・販売支援	外国人対応 マーケティング、コミュニケーション管理、問合せ管理、営業行動支援 予約・受付管理 来店履歴、嗜好情報管理	
				不P-02	②決済・債権債務・資金回収管理	決済(カード・電子マネー・ポイント・QR・バーコード) 発注・仕入・買掛・支払管理、支払管理(業者への支払予定管理、オーナー送金管理、総額、検計管理) 売上・売掛、採算管理(原価計算)、入金予定管理	
				不P-03	③調達・供給・在庫・物流	仕入(売主)先(仕入交渉記録等)、土地・物件情報管理 物件情報管理(物件情報入力、図面ダウンロード、チラシ制作、マップ閲覧、動画・検査作成ツール、オフラインメディア・イベントメディアとの連携)	
				不P-04	④人材配置	シフト組み	
				不P-05	⑤業務固有プロセス(実行系)	査定、査定額管理 業者作業発注・指示、実績管理	
				不P-06	⑥業務固有プロセス(支援系)	契約管理(管理委託、契約、重説、更新、修繕、点検、原状回復) オーナー管理(収支報告、入居状況報告、修繕点検手配、家主対応)	
				財P-07	⑦会計・財務・資産・経営	予算統制、経営計画立案、予算原価策定 財務会計、税務申告	
				人P-08	⑧総務・人事・給与・労務	人事、労務(勤怠申請・承認、労務管理)、給与、福利厚生、人事系法令手続 社内資産管理(器具、備品、ファシリティ、OA、IT資産等)	
				効率化プロセス	効P-09	⑨自動化・分析	分析機能(BI)、自動処理(RPA)、自動情報収集(IoT)
				汎用プロセス	汎P-10	⑩汎用	文書証憑管理、ワークフロー、グループウェア、社内SNS、ビジネスチャットツール 業種・業務が限定されないソフトウェア
10	物品賃貸業	70物品賃貸業 7011総合リース業 704自動車賃貸業	業務プロセス	真P-01	①顧客対応・販売支援	外国人対応 マーケティング、コミュニケーション管理、問合せ管理 商談管理(提案、見積、契約、受注)、営業行動支援 与信情報管理	
				真P-02	②決済・債権債務・資金回収管理	決済(カード・電子マネー・ポイント・QR・バーコード) 発注・仕入・買掛・支払管理 POSレジ会計、売上・請求・売掛・回収管理(レンタル、リース、日・月租)、採算管理(原価計算)、 仕入先管理	
				真P-03	③調達・供給・在庫・物流	在庫管理 流通管理、納品管理、入出庫、貸出、返却管理	
				真P-04	④人材配置	シフト組み	
				真P-05	⑤業務固有プロセス(実行系)	契約管理(リース・割賦・支払委託、保険、事故)	
				真P-06	⑥業務固有プロセス(支援系)	機材・物件管理(メンテナンス計画、履歴、修理、整備、検査、稼働状況)	
				財P-07	⑦会計・財務・資産・経営	予算統制、経営計画立案、予算原価策定 財務会計、税務申告	
				人P-08	⑧総務・人事・給与・労務	人事、労務(勤怠申請・承認、労務管理)、給与、福利厚生、人事系法令手続 社内資産管理(器具、備品、ファシリティ、OA、IT資産等)	
				効率化プロセス	効P-09	⑨自動化・分析	分析機能(BI)、自動処理(RPA)、自動情報収集(IoT)
				汎用プロセス	汎P-10	⑩汎用	文書証憑管理、ワークフロー、グループウェア、社内SNS、ビジネスチャットツール 業種・業務が限定されないソフトウェア
11	専門・技術サービス業	L学術研究、専門・技術サービス業 721法律事務所、特許事務所 722公証人役場、司法書士事務所、土地家屋調査士事務所 723行政書士事務所 724公認会計士事務所、税理士事務所 725社会保険労務士事務所 726デザイン業 728経営コンサルタント業 7292翻訳業、通訳案内業 7294不動産鑑定業 73広告業 741獣医療	業務プロセス	専P-01	①顧客対応・販売支援	外国人対応 マーケティング、コミュニケーション管理、問合せ管理 商談管理(提案、見積、契約、受注)、営業行動支援 与信情報管理	
				専P-02	②決済・債権債務・資金回収管理	決済(カード・電子マネー・ポイント・QR・バーコード) 発注・仕入・買掛・支払管理 売上・請求・売掛・回収管理、採算管理(原価計算)	
				専P-03	③調達・供給・在庫・物流	協力会社管理(タスク・進捗管理、納期、品質管理、担当者) 流通管理、納品管理	
				専P-04	④人材配置	シフト組み	
				専P-05	⑤業務固有プロセス(実行系)	獣医向けカルテ・ワークシートの接種管理 専用開発ツール(デザインツール等)	
				専P-06	⑥業務固有プロセス(支援系)	プロジェクト管理(案件、契約額、実行予算、工程管理、進捗管理、調査、相談分類、業務報告書作成) 実績管理(受託内容、判例、物件情報、他) 登記書類作成・管理	
				財P-07	⑦会計・財務・資産・経営	予算統制、経営計画立案、予算原価策定 財務会計、税務申告	
				人P-08	⑧総務・人事・給与・労務	人事、労務(勤怠申請・承認、労務管理)、給与、福利厚生、人事系法令手続 社内資産管理(器具、備品、ファシリティ、OA、IT資産等)	
				効率化プロセス	効P-09	⑨自動化・分析	分析機能(BI)、自動処理(RPA)、自動情報収集(IoT)
				汎用プロセス	汎P-10	⑩汎用	文書証憑管理、ワークフロー、グループウェア、社内SNS、ビジネスチャットツール 業種・業務が限定されないソフトウェア
12	宿泊業	75宿泊業	業務プロセス	宿P-01	①顧客対応・販売支援	外国人対応 マーケティング、コミュニケーション管理、問合せ管理、営業行動支援、商談管理(提案、見積、契約、受注) 予約管理(施設・設備・備品予約)、受付(チェックイン、アウト、セルフチェックイン) 来店履歴、嗜好情報管理	
				宿P-02	②決済・債権債務・資金回収管理	決済(カード・電子マネー・ポイント・QR・バーコード) フロント会計・その他会計連動(ルームサービス、冷蔵庫、ハイTV) 発注・仕入・買掛・支払管理(食材・酒類飲料、他)、業者管理 POSレジ会計、売上・請求・売掛・回収管理、採算管理(原価計算)	
				宿P-03	③調達・供給・在庫・物流	仕入先・委託先管理 在庫管理(リネン、食材、酒類飲料)、宿泊プラン策定・部屋残管理 納品管理	
				宿P-04	④人材配置	シフト組み	
				宿P-05	⑤業務固有プロセス(実行系)	献立作成・管理、調理管理、宴会管理	
				宿P-06	⑥業務固有プロセス(支援系)	施設管理(風呂温度、入浴者数、電力量、自動監視、清掃管理、鍵管理)	
				財P-07	⑦会計・財務・資産・経営	予算統制、経営計画立案、予算原価策定 財務会計、税務申告	
				人P-08	⑧総務・人事・給与・労務	人事、労務(勤怠申請・承認、労務管理)、給与、福利厚生、人事系法令手続 社内資産管理(器具、備品、ファシリティ、OA、IT資産等)	
				効率化プロセス	効P-09	⑨自動化・分析	分析機能(BI)、自動処理(RPA)、自動情報収集(IoT)
				汎用プロセス	汎P-10	⑩汎用	文書証憑管理、ワークフロー、グループウェア、社内SNS、ビジネスチャットツール 業種・業務が限定されないソフトウェア

番号	業種	日本産業分類コード での代表例	種別	Pコード	プロセス名	該当する機能例	
13	飲食業	76飲食店 77持ち帰り・配達飲食サービス業	業務プロセス	飲P-01	①顧客対応・販売支援	外国人対応 マーケティング、コミュニケーション管理、問合せ管理、営業行動支援 予約・受付管理 来店履歴、嗜好情報管理	
				飲P-02	②決済・債権債務・資金回収管理	決済（カード・電子マネー・ポイント・QR・バーコード） 発注・仕入・買掛・支払管理（食材、酒類飲料、他） POSレジ会計、売上・請求・回収管理、採算管理（原価計算）	
				飲P-03	③調達・供給・在庫・物流	仕入先・委託先管理 在庫管理（食材、酒類飲料、他）、棚卸管理 納品管理（日配、デリバリー、テイクアウト）	
				飲P-04	④人材配置	シフト組み	
				飲P-05	⑤業務固有プロセス（実行系）	オーダーエントリー（配席、滞在時間、注文状況、客数、メニュー管理、担当） レジビ管理（原料、調理工程、アレルギー、生産地管理）	
				飲P-06	⑥業務固有プロセス（支援系）	複数店舗・FC管理	
				財P-07	⑦会計・財務・資産・経営	予算統制、経営計画立案、予算原価策定 財務会計、税務申告	
				人P-08	⑧総務・人事・給与・労務	人事、労務（勤怠申請・承認、労務管理）、給与、福利厚生、人事系法令手続 社内資産管理（器具、備品、ファシリティ、OA、IT資産等）	
				効率化プロセス	効P-09	⑨自動化・分析	分析機能（BI）、自動処理（RPA）、自動情報収集（IoT）
				汎用プロセス	汎P-10	⑩汎用	文書証憑管理、ワークフロー、グループウェア、社内SNS、ビジネスチャットツール 業種・業務が限定されないソフトウェア
14	生活関連サービス業	N生活関連サービス業、娯楽業 78洗濯・理容・美容・浴場業 796冠婚葬祭業 791旅行業 796冠婚葬祭業 80娯楽業 8043ゴルフ場 8044ゴルフ練習場 8048フィットネスクラブ	業務プロセス	生P-01	①顧客対応・販売支援	外国人対応 マーケティング、コミュニケーション管理、問合せ管理、営業行動支援 予約・受付管理 来店履歴、嗜好情報管理	
				生P-02	②決済・債権債務・資金回収管理	決済（カード・電子マネー・ポイント・QR・バーコード） 発注・仕入・買掛・支払管理 POSレジ会計、売上・請求・回収管理、採算管理（原価計算）	
				生P-03	③調達・供給・在庫・物流	仕入先・委託先管理 在庫管理、保管・アセンブリ管理 流通管理（集荷・宅配）、納品管理（日配、デリバリー、テイクアウト）	
				生P-04	④人材配置	シフト組み	
				生P-05	⑤業務固有プロセス（実行系）	日程表、工程表、プラン作成	
				生P-06	⑥業務固有プロセス（支援系）	施設管理（風呂温度、入浴者数、電力量、自動監視等、） 複数店舗・FC管理	
				財P-07	⑦会計・財務・資産・経営	予算統制、経営計画立案、予算原価策定 財務会計、税務申告	
				人P-08	⑧総務・人事・給与・労務	人事、労務（勤怠申請・承認、労務管理）、給与、福利厚生、人事系法令手続 社内資産管理（器具、備品、ファシリティ、OA、IT資産等）	
				効率化プロセス	効P-09	⑨自動化・分析	分析機能（BI）、自動処理（RPA）、自動情報収集（IoT）
				汎用プロセス	汎P-10	⑩汎用	文書証憑管理、ワークフロー、グループウェア、社内SNS、ビジネスチャットツール 業種・業務が限定されないソフトウェア
15	教育・学習支援業	O教育、学習支援業 81学校教育 82その他の教育、学習支援業	業務プロセス	教P-01	①顧客対応・販売支援	外国人対応 マーケティング、コミュニケーション管理、問合せ管理、営業行動支援 予約・受付管理 来店履歴、嗜好情報管理	
				教P-02	②決済・債権債務・資金回収管理	決済（カード・電子マネー・ポイント・QR・バーコード） 発注・仕入・買掛・支払管理 POSレジ会計、売上・請求・回収管理、採算管理（原価計算）	
				教P-03	③調達・供給・在庫・物流	仕入先・委託先管理 在庫管理（教材、商材備品） 教材・商材納品管理（アナログ・デジタル）	
				教P-04	④人材配置	講師・スタッフ管理（シフト作成、スキルタイプ・スキルレベル管理）、シフト組み （eラーニング向）生徒管理（利用率、動画視聴状況、受講進捗管理、達成率分析、学習時間分析）	
				教P-05	⑤業務固有プロセス（実行系）	学習計画策定、学習進捗管理	
				教P-06	⑥業務固有プロセス（支援系）	スクールスケジュール管理、教室割当、出欠残席管理、設備・備品・施設利用管理 複数店舗・FC・代理店管理	
				財P-07	⑦会計・財務・資産・経営	予算統制、経営計画立案、予算原価策定 財務会計、税務申告	
				人P-08	⑧総務・人事・給与・労務	人事、労務（勤怠申請・承認、労務管理）、給与、福利厚生、人事系法令手続 社内資産管理（器具、備品、ファシリティ、OA、IT資産等）	
				効率化プロセス	効P-09	⑨自動化・分析	分析機能（BI）、自動処理（RPA）、自動情報収集（IoT）
				汎用プロセス	汎P-10	⑩汎用	文書証憑管理、ワークフロー、グループウェア、社内SNS、ビジネスチャットツール 業種・業務が限定されないソフトウェア
16	医療業	83医療業 84保健衛生 6032医薬品小売業 6033調剤薬局	業務プロセス	医P-01	①顧客対応・販売支援	外国人対応 予約管理（電話・ネット予約）、受付・問い合わせ管理 来店履歴 電子薬歴	
				医P-02	②決済・債権債務・資金回収管理	決済（カード・電子マネー・ポイント・QR・バーコード） 発注・仕入・買掛・支払管理 会計、レセプト、労災・自賠責請求、請求書管理、DPC請求	
				医P-03	③調達・供給・在庫・物流	仕入先・委託先管理 在庫管理（医薬品、衛生品、器具備品等） 医薬品等納品管理	
				医P-04	④人材配置	シフト組み	
				医P-05	⑤業務固有プロセス（実行系）	訪問診療管理（計画書・スケジュール、報告書作成、記録） 診療管理（症状・処置・処方・経過・カルテ記録等） 入院情報管理（病棟・病床管理、食事・栄養管理）	
				医P-06	⑥業務固有プロセス（支援系）	医療デジタル画像管理・閲覧 対象者状態管理（顔認識画像解析、入室管理、センサーによる睡眠、脈拍、呼吸等の健康状態管理）	
				財P-07	⑦会計・財務・資産・経営	予算統制、経営計画立案、予算原価策定 財務会計、税務申告	
				人P-08	⑧総務・人事・給与・労務	人事、労務（勤怠申請・承認、労務管理）、給与、福利厚生、人事系法令手続 社内資産管理（器具、備品、ファシリティ、OA、IT資産等）	
				効率化プロセス	効P-09	⑨自動化・分析	分析機能（BI）、自動処理（RPA）、自動情報収集（IoT）
				汎用プロセス	汎P-10	⑩汎用	文書証憑管理、ワークフロー、グループウェア、社内SNS、ビジネスチャットツール 業種・業務が限定されないソフトウェア

(※) 医療分野のデータ標準化に向けた取組みが進められていることを踏まえ、厚生労働省標準規格に基づいたデータの共有や二次利用を円滑に行うことが可能なものである必要がある。

番号	業種	日本産業分類コードでの代表例	種別	Pコード	プロセス名	該当する機能例	
17	介護業	85社会保険・社会福祉・介護事業	業務プロセス	介P-01	①顧客対応・販売支援	外国人対応 マーケティング、コミュニケーション管理、問合せ管理、営業行動支援 予約管理（電話・ネット予約）、受付・問い合わせ管理 利用希望者・待機者の管理	
				介P-02	②決済・債権債務・資金回収管理	決済（カード・電子マネー・ポイント・QR・バーコード） 発注・仕入・買掛・支払管理 利用者請求、介護保険請求、債権管理、採算管理（原価計算/事業別・商品別等）	
				介P-03	③調達・供給・在庫・物流	仕入先管理、委託先管理（外部社員・派遣会社管理、リネン業者管理、連携病院） 在庫管理（リネン等） 福祉用具貸与管理（在庫状況・入庫・出庫・使用状況、レンタル状況の把握、開始月・終了月・日割月割動率など）	
				介P-04	④人材配置	シフト組み	
				介P-05	⑤業務固有プロセス（実行系）	ケアプラン作成管理、サービス計画書策定・機能訓練計画策定管理、サービス担当者会議記録管理 給食・栄養ケア計画・管理（調理・献立・栄養・衛生） 訪問診療管理（計画書・報告書作成、記録）、介護記録管理	
				介P-06	⑥業務固有プロセス（支援系）	施設管理（居室・ベット・施設利用等施設に関連する管理） 老人福祉・社会福祉・介護事業に関する行政報告作成機能 対象者状態管理（顔認識画像解析、入退室管理、センサーによる睡眠、脈拍、呼吸等の健康状態管理）	
				財P-07	⑦会計・財務・資産・経営	予算統制、経営計画立案、予算原価策定 財務会計、税務申告	
				人P-08	⑧総務・人事・給与・労務	人事、労務（勤怠申請・承認、労務管理）、給与、福利厚生、人事系法令手続 社内資産管理（器具、備品、ファシリティ、OA、IT資産等）	
				効率化プロセス	効P-09	⑨自動化・分析	分析機能（BI）、自動処理（RPA）、自動情報収集（IoT）
				汎用プロセス	汎P-10	⑩汎用	文書証憑管理、ワークフロー、グループウェア、社内SNS、ビジネスチャットツール 業種・業務が限定されないソフトウェア
18	保育業	853児童福祉事業 8531保育所 8539その他の児童福祉事業	業務プロセス	保P-01	①顧客対応・販売支援	外国人対応 マーケティング、コミュニケーション管理、問合せ管理、営業行動支援 予約・受付管理 来所履歴、嗜好情報	
				保P-02	②決済・債権債務・資金回収管理	決済（カード・電子マネー・ポイント・QR・バーコード） 発注・仕入・買掛・支払管理 売上・請求・売掛・回収管理、採算管理（原価計算）	
				保P-03	③調達・供給・在庫・物流	仕入先・委託先管理 在庫管理（食材、鮮度管理、衛生記録、教材、用具、消耗品） 流通管理、納品管理（教材、各種関連用品等）	
				保P-04	④人材配置	シフト組み	
				保P-05	⑤業務固有プロセス（実行系）	保育教育計画策定管理 イベント企画、予定管理（遠足/運動会/消防訓練/他） 食育計画策定（献立・栄養価・アレルギー管理） 保育日誌（生徒・保護者間コミュニケーション） 登降園管理、事故対応、送迎/バス位置情報連絡	
				保P-06	⑥業務固有プロセス（支援系）	園児状態管理（センサー・カメラ等による睡眠、呼吸等の健康状態管理） 行政報告作成、履歴管理、補助金申請	
				財P-07	⑦会計・財務・資産・経営	予算統制、経営計画立案、予算原価策定 財務会計、税務申告	
				人P-08	⑧総務・人事・給与・労務	人事、労務（勤怠申請・承認、労務管理）、給与、福利厚生、人事系法令手続 社内資産管理（器具、備品、ファシリティ、OA、IT資産等）	
				効率化プロセス	効P-09	⑨自動化・分析	分析機能（BI）、自動処理（RPA）、自動情報収集（IoT）
				汎用プロセス	汎P-10	⑩汎用	文書証憑管理、ワークフロー、グループウェア、社内SNS、ビジネスチャットツール 業種・業務が限定されないソフトウェア
19	その他サービス業	Rサービス業（他に分類されないもの） 88廃棄物処理業 89自動車整備業 90機械等修理業 91職業紹介・労働者派遣業 9221ビルメンテナンス業 923警備業 9294コールセンター業	業務プロセス	ソP-01	①顧客対応・販売支援	外国人対応 マーケティング、コミュニケーション管理、問合せ管理 商談管理（提案、見積、契約、受注）、営業行動支援 与信管理	
				ソP-02	②決済・債権債務・資金回収管理	決済（カード・電子マネー・ポイント・QR・バーコード） 発注・仕入・買掛・支払管理 売上・請求・売掛・回収管理、採算管理（原価計算）	
				ソP-03	③調達・供給・在庫・物流	仕入先・委託先管理 在庫管理（部品、その他） 流通管理、配車管理（経路、運行計画、配車計画）、納品管理	
				ソP-04	④人材配置	シフト組み	
				ソP-05	⑤業務固有プロセス（実行系）	作業進捗管理、整備、钣金作業管理	
				ソP-06	⑥業務固有プロセス（支援系）	機材管理・車輛管理（メンテナンス計画、履歴、稼働状況） 行政報告書管理、許可証・証明書管理、契約書電子発行、マニュアル管理	
				財P-07	⑦会計・財務・資産・経営	予算統制、経営計画立案、予算原価策定 財務会計、税務申告	
				人P-08	⑧総務・人事・給与・労務	人事、労務（勤怠申請・承認、労務管理）、給与、福利厚生、人事系法令手続 社内資産管理（器具、備品、ファシリティ、OA、IT資産等）	
				効率化プロセス	効P-09	⑨自動化・分析	分析機能（BI）、自動処理（RPA）、自動情報収集（IoT）
				汎用プロセス	汎P-10	⑩汎用	文書証憑管理、ワークフロー、グループウェア、社内SNS、ビジネスチャットツール 業種・業務が限定されないソフトウェア
20	上記に分類されない業種	C鉱業、採石業、砂利採取業 F電気・ガス・熱供給・水道業 Q複合サービス事業 605燃料小売業	業務プロセス	全P-01	①顧客対応・販売支援	外国人対応 マーケティング、コミュニケーション管理、問合せ管理 商談管理（提案、見積、契約、受注）、営業行動支援 与信管理	
				全P-02	②決済・債権債務・資金回収管理	決済（カード・電子マネー・ポイント・QR・バーコード） 発注・仕入・買掛・支払管理 売上・請求・売掛・回収管理、採算管理（原価計算）	
				全P-03	③調達・供給・在庫・物流	仕入先・委託先管理 在庫管理 流通管理、納品管理	
				全P-04	④人材配置	シフト組み	
				全P-05	⑤業務固有プロセス（実行系）	点検管理（ガス管等貸与設備） 供給量管理（ガスボンベ等）	
				全P-06	⑥業務固有プロセス（支援系）	施設・設備管理、インフラ整備	
				財P-07	⑦会計・財務・資産・経営	予算統制、経営計画立案、予算原価策定 財務会計、税務申告	
				人P-08	⑧総務・人事・給与・労務	人事、労務（勤怠申請・承認、労務管理）、給与、福利厚生、人事系法令手続 社内資産管理（器具、備品、ファシリティ、OA、IT資産等）	
				効率化プロセス	効P-09	⑨自動化・分析	分析機能（BI）、自動処理（RPA）、自動情報収集（IoT）
				汎用プロセス	汎P-10	⑩汎用	文書証憑管理、ワークフロー、グループウェア、社内SNS、ビジネスチャットツール 業種・業務が限定されないソフトウェア

改訂内容

- ・ 令和元年 5 月 22 日
P. 11 <「SECURITY ACTION」とは>の記載を更新
- ・ 令和元年 6 月 5 日
P. 9 2-6 公募期間 交付申請期間の締切日に締切時間を追記